

6º CURSO DE FORMACIÓN AVANZADA EN GESTIÓN PARA CLÍNICAS
“Capitalizar las nuevas tendencias de consumo, para una nueva experiencia del paciente”

PROGRAMA

SÁBADO, 9 de MARZO

JORNADA I (Sede de la SEME)

10.00 h.-10.30 h.	Apertura del curso Ana Sanfeliu Responsable del Canal Profesional SKINCEUTICALS		
10.30 h. – 11.30 h.	Gestión financiera de una clínica I Jordi Lindes Senior Manager, Health e-Health Consultant CLÍNICA DERMIK		
11.30 h. – 12.00 h.	Coffee break		
12.00 h. – 13.30 h.	Gestión financiera de una clínica II Jordi Lindes Senior Manager, Health e-Health Consultant CLÍNICA DERMIK		
13.30 h.-14.30 h.	COMIDA		
14.30 h. – 16.30 h.	Recursos Humanos: gestión del personal de la clínica <table><tr><td>Elena Aparicio Directora de formación SKINCEUTICALS</td><td>Ana Sanfeliu Responsable del canal profesional SKINCEUTICALS</td></tr></table>	Elena Aparicio Directora de formación SKINCEUTICALS	Ana Sanfeliu Responsable del canal profesional SKINCEUTICALS
Elena Aparicio Directora de formación SKINCEUTICALS	Ana Sanfeliu Responsable del canal profesional SKINCEUTICALS		
16.30 h. – 16.45 h.	Coffee break		
16.45 h. – 18.00 h.	Recursos Humanos: gestión del personal de la clínica II <table><tr><td>Elena Aparicio Directora de formación SKINCEUTICALS</td><td>Ana Sanfeliu Responsable del canal profesional SKINCEUTICALS</td></tr></table>	Elena Aparicio Directora de formación SKINCEUTICALS	Ana Sanfeliu Responsable del canal profesional SKINCEUTICALS
Elena Aparicio Directora de formación SKINCEUTICALS	Ana Sanfeliu Responsable del canal profesional SKINCEUTICALS		

10.00 h. – 11.15 h.

Nuevas tendencias en el consumo y expectativas del paciente

Elena Aparicio
Directora de formación
SKINCEUTICALS

Ana Sanfeliu
Responsable del canal profesional
SKINCEUTICALS

11.15 h. – 11.30 h.

Coffee break

11.30 h. – 13.00 h.

Cómo atraer y fidelizar a nuevos pacientes – Marketing Digital

Lucas García
Socio Fundador SOCIALMOOD

13.00 h. – 13.30 h.

Cierre y conclusiones

Ana Sanfeliu
Responsable del canal profesional
SKINCEUTICALS